

CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI SITI INTERNET

Le presenti "Condizioni per la fornitura dei servizi per la realizzazione di siti internet", disciplinano il rapporto tra Web & Multimedia di Carlo Alberto Villa, con sede in Gradisca d'Isonzo (GO), CAP 34072, via degli Eroi n.25, P.I. 01145420319, registro ditte CCIAA GO - 75942 (denominato in seguito anche "W&M" o "Fornitore") ed il Cliente, per la fornitura di servizi relativi alla realizzazione di siti internet e all'utilizzo di un sistema informatico atto alla loro fruizione e conservazione.

Premessa

Per la realizzazione dei siti internet, W&M utilizza un CMS (Content Management System - sistema di gestione dei contenuti) realizzato in proprio e di cui W&M è unico ed esclusivo proprietario.

Nel suo complesso il sistema è costituito da un'area di amministrazione riservata (back-end), per mezzo della quale vengono gestiti i diversi media informativi attraverso funzioni di inserimento, modifica e cancellazione, e dall'area pubblica visibile a tutti (front-end).

I servizi relativi ai siti internet vengono distinti in:

- servizi dedicati alla costruzione di siti internet, compresa la successiva modifica della loro struttura;
- servizi dedicati all'aggiornamento delle aree informative dei siti (inserimento, modifica, cancellazione di comunicati e notizie, gallerie fotografiche, documenti, ecc.).

Si precisa che il sistema utilizzato per la realizzazione dei siti internet è stato ottimizzato per i servizi hosting della società Aruba S.p.A., uno dei principali Internet Service Provider italiani ed europei.

Pertanto, condizioni indispensabili per l'erogazione dei servizi di W&M sono rappresentate dalla registrazione del nome a dominio e dall'uso di servizi hosting presso la suddetta Aruba S.p.A.

1

1. Proprietà del sistema informatico

Vista, compresa ed accettata la premessa, il Cliente riconosce che il sistema informatico utilizzato da W&M per la gestione dei siti (area pubblica e area di amministrazione) è di proprietà esclusiva della stessa W&M e che i servizi proposti dal Fornitore riguardano esclusivamente la fruizione e l'uso di tali sistemi e non contemplano, né implicano, in alcun caso, la cessione del sistema informatico stesso.

2. Costi standard per configurazione e realizzazione

Il costo di realizzazione di un sito è calcolato in funzione dei moduli richiesti e, per sua determinazione, si applica il listino pubblicato sul sito di W&M alla pagina [PREVENTIVO ON-LINE](#).

Il preventivo si basa su voci e moduli standard del CMS e si considera che tutto il materiale necessario (testi, immagini grafiche e fotografiche, ecc.) venga fornito dal Cliente.

Sono esclusi i costi relativi alla realizzazione del materiale informativo (a titolo indicativo: testi, immagini grafiche e fotografiche, ecc.) e gli eventuali rimborsi per spese di hosting sostenute per conto del Cliente, nonché ogni altro costo sostenuto, sempre per conto del Cliente, e sempre per la realizzazione ed il funzionamento del sistema informativo.

Il calcolo dei costi tiene conto anche dell'opzione del Cliente di avvalersi, o meno, del sistema di amministrazione per procedere in via autonoma all'aggiornamento delle aree dinamiche del sito.

3. Costi relativi alla realizzazione del materiale grafico e/o informativo

Sono costi che si applicano nel caso in cui il Cliente decida di avvalersi dei servizi di W&M per la realizzazione del materiale informativo (a titolo indicativo: testi, immagini grafiche e fotografiche, video, ecc.) necessario per la realizzazione dei siti.

In questi casi vengono applicate le tariffe orarie previste dal listino e viene anticipatamente sottoposto all'approvazione del Cliente un preventivo accompagnato dal dettaglio dei servizi.

4. Costo annuale di uso e mantenimento

Per l'uso del sistema informatico di gestione del sito è previsto un canone di servizio annuo che è calcolato in base alla configurazione ed è determinato in fase di preventivo.

Il costo prevede anche il mantenimento e l'eventuale aggiornamento delle strutture informatiche, al fine di prevenirne l'obsolescenza tecnica.

Si precisa che il primo periodo annuale per il quale è dovuto il relativo canone di servizio inizia con la data di pubblicazione del sito e che, comunque, tale indicazione viene segnalata nella fattura emessa dal Fornitore.

5. Accettazione del preventivo e pagamento del servizio

All'atto dell'accettazione del preventivo, il Fornitore si impegna a versare un importo, in acconto, pari al 30% del totale indicato nel preventivo stesso.

Posto che il sito viene sviluppato in area protetta, in modo che il Cliente possa verificarne lo sviluppo e la conformità al progetto, la pubblicazione avviene dopo l'accettazione del Cliente e contestualmente al pagamento a saldo del corrispettivo di servizio indicato a preventivo.

6. Costi di aggiornamento

Nel caso in cui il Cliente, per procedere all'aggiornamento del sito, decidesse di non avvalersi dell'uso del sistema di amministrazione e quindi volesse optare per il servizio di aggiornamento offerto da W&M, viene applicato il relativo listino accessibile al sito del Fornitore alla voce SERVIZI PER AGGIORNAMENTI DATI SITO.

Per tali attività, il Fornitore emetterà fattura riepilogativa trimestrale, o mensile, nel caso in cui venisse superata la soglia dei 150,00 euro.

7. Rescissione anticipata

Il Cliente è libero di rescindere il contratto di servizio in ogni momento. Il recesso avviene tramite comunicazione da inviare a mezzo pec o utilizzando la piattaforma informatica legata all'area di amministrazione.

Dal momento del ricevimento della comunicazione di rescissione anticipata da parte del Cliente, il Fornitore cesserà la prestazione del servizio con la disattivazione dell'area pubblica e di quella di amministrazione.

Se richiesto dal Cliente contestualmente alla rescissione, il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Cliente il materiale informativo (testi, immagini e documenti inseriti nel sistema attraverso l'area di amministrazione) raccolto nel sito nel corso della sua attività. In particolare, i data base, saranno disposti in formato "CSV per dati MS Excel", mentre gli altri materiali saranno disposti nell'identico modo (nome file e tipo file) con cui gli stessi sono caricati dal sistema di amministrazione nell'area pubblica del sito.

8. Mancato rinnovo

In caso di mancato rinnovo del canone annuale di servizio, trascorsi 60 giorni dalla data di scadenza, previo invio di opportuna comunicazione, il Fornitore cesserà la prestazione del servizio con la disattivazione dell'area pubblica e di quella di amministrazione. Al verificarsi di questa condizione e previa richiesta del Cliente che dovrà essere inviata a mezzo pec, o utilizzando la piattaforma informatica legata all'area di amministrazione, entro 60 giorni dalla data di scadenza della comunicazione il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Cliente il materiale informativo raccolto nel sito con le modalità già indicate nel punto n.7 dedicato alla Rescissione anticipata.

9. Rescissione per uso illegale del sistema informatico

Nel caso in cui il Cliente utilizzi il sistema informatico per divulgare o trasmettere contenuti oggettivamente offensivi, osceni, volgari, diffamatori, che incitano all'odio, xenofobi, intimidatori o sessisti o per compiere atti contrari alle norme di legge, il Fornitore interromperà l'erogazione del servizio non appena ne sarà venuto a conoscenza.

10. Consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell' "Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 - Regolamento UE 2016/679" pubblicata sul sito di W&M nella pagina **INFORMATIVA PRIVACY** e autorizza W&M al trattamento dei dati al solo scopo della gestione tecnica e amministrativa legate all'attività di fornitura dei servizi connessi alla realizzazione, all'aggiornamento e al mantenimento della struttura informatica.

Denominazione, ragione sociale e indirizzo fiscale del Cliente

SOCIETA' / AZIENDA

DITTA INDIVIDUALE

ENTE / ASSOCIAZIONE

PRIVATO

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

INDIRIZZO SEDE

CAP

LOCALITA'

PROV

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

Data: _____

3

Firma del Cliente per il consenso al trattamento dati personali, come indicato al punto n.10

Firma del Cliente per accettazione delle condizioni per la fornitura dei servizi
